

কার্যালয়ের নাম: প্রধান কার্যালয়

দপ্তর/সংস্থার নাম: ওয়ান ব্যাংক লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৮													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট, ওবিএল নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			৪র্থ কোয়ার্টারে নৈতিকতা কমিটির একটি সভা অনলাইনে আয়োজন করা হয়।
						অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			নৈতিকতা কমিটির সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন.....১০													
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা অফিস	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			বর্তমান COVID-19 (করোনা ভাইরাস) মহামারী জনিত স্বাস্থ্য ঝুঁকি বিবেচনায় ৪র্থ কোয়ার্টারে অংশীজনের (stakeholder) অংশগ্রহণে সভা আয়োজন করা সম্ভব হয়নি, তবে পরবর্তীতে এ সংক্রান্ত সভা আয়োজন করা হবে।
						অর্জন	০	০	০	০			
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			অংশীজনের (stakeholder) অংশগ্রহণে সভা আয়োজন করে সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হবে।
						অর্জন	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য			
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	ওবিএল ট্রেনিং ইন্সটিটিউট/এইচ আরডি/ শাখা	৮০০	লক্ষ্যমাত্রা	২০০	২০০	২০০	২০০			৪র্থ কোয়ার্টারে ওবিএল ট্রেনিং ইন্সটিটিউট ৬টি অনলাইন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মোট ২২৯ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীকে চাকুরী সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করেছে। এইচআর ডিভিশন ৯টি প্রশিক্ষণের জন্য মোট ২১ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীকে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউটে প্রশিক্ষণের জন্য মনোনয়ন প্রদান করেছে।
						অর্জন	৭৩২	১০০৮	১১৫২	২৫০			
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	ওবিএল ট্রেনিং ইন্সটিটিউট/এইচ আরডি/ শাখা	৬০	লক্ষ্যমাত্রা	০০	৩০	০০	৩০			ওবিএল ট্রেনিং ইন্সটিটিউট আয়োজিত “National Integrity Strategy (NIS), Green Banking, CSR and Gender Diversity” শীর্ষক অনলাইন প্রশিক্ষণে ৩১ জন কর্মকর্তা অংশগ্রহণ করেছেন।
						অর্জন	৩৫	০০	০০	৩১			
৩. শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়াল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন.....১০													
৩.১ CMMS-এ এন্ট্রি প্রদান	এন্ট্রি প্রদান	৪	%	মানব সম্পদ বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			শৃঙ্খলামূলক ব্যবস্থা গ্রহণের কোন বিষয় না থাকায় ৪র্থ কোয়ার্টারে বাংলাদেশ ব্যাংকের CMMS-এ কোন তথ্য এন্ট্রি দেওয়া হয়নি। তবে নতুন কর্মকর্তা নিয়োগের ক্ষেত্রে নিয়োগকৃত কর্মকর্তার তথ্য CMMS Database থেকে যাচাইয়ের কার্যক্রম সম্পন্ন করা হচ্ছে।
						অর্জন	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	১০০%	অপ্রযোজ্য			
৩.২ বাধ্যতামূলক এক নাগারে ১০ দিনের ছুটি প্রদান সংক্রান্ত নির্দেশনা প্রদান	নির্দেশনা প্রদান	৩	সংখ্যা	মানব সম্পদ বিভাগ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			এটি একটি চলমান প্রক্রিয়া এবং প্রতি মাসে এ সংক্রান্ত নির্দেশনা প্রধান কার্যালয় ও শাখা অফিস গুলোতে প্রেরণ করা হয়ে থাকে। ৪র্থ কোয়ার্টারে এ সংক্রান্ত ৩টি নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।
						অর্জন	৩	৪	৩	৩			
৩.৩ OBL Human Resources Manual হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত	৩	তারিখ	মানব সম্পদ বিভাগ	৩১.১২.২০২০ ৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	অপ্রযোজ্য	৩১.১২.২০২০	অপ্রযোজ্য	৩০.০৬.২০২১			OBL Human Resources Manual হালনাগাদকরণের জন্য পরিচালনা পর্ষদে উপস্থাপন করা হবে। পরিচালনা পর্ষদের অনুমতি ক্রমে তা কার্যকর হবে।
						অর্জন	--	--	--	--			



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদকরণ.....৮													
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি	৩০.০৯.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০২০	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য			সেবা সংক্রান্ত নম্বর (১৬২৬৯) ওয়ান ব্যাংকের ওয়েবসাইটে দৃশ্যমান আছে।
						অর্জন	৩০.০৯.২০২০	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য			
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুদ্ধাচার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি	৩০.০৯.২০২০ ৩১.১২.২০২০ ৩১.০৩.২০২১ ৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০২০	৩১.১২.২০২০	৩১.০৩.২০২১	৩০.০৬.২০২১			সেবাবক্স সংক্রান্ত তথ্য ওয়ান ব্যাংকের ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত রয়েছে।
						অর্জন	৩০.০৯.২০২০	৩১.১২.২০২০	৩১.০৩.২০২১	৩০.০৬.২০২১			
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি	৩০.০৯.২০২০ ৩১.১২.২০২০ ৩১.০৩.২০২১ ৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০২০	৩১.১২.২০২০	৩১.০৩.২০২১	৩০.০৬.২০২১			ওয়ান ব্যাংকের ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকৃত রয়েছে।
						অর্জন	৩০.০৯.২০২০	৩১.১২.২০২০	৩১.০৩.২০২১	৩০.০৬.২০২১			
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	৩০.০৯.২০২০ ৩১.১২.২০২০ ৩১.০৩.২০২১ ৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০২০	৩১.১২.২০২০	৩১.০৩.২০২১	৩০.০৬.২০২১			ওয়ান ব্যাংকের ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্স হালনাগাদ করা আছে।
						অর্জন	৩০.০৯.২০২০	৩১.১২.২০২০	৩১.০৩.২০২১	৩০.০৬.২০২১			
৪.৫ স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	আইটি বিভাগ	৩০.০৯.২০২০ ৩১.১২.২০২০ ৩১.০৩.২০২১ ৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০২০	৩১.১২.২০২০	৩১.০৩.২০২১	৩০.০৬.২০২১			প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
						অর্জন	৩০.০৯.২০২০	৩১.১২.২০২০	৩১.০৩.২০২১	৩০.০৬.২০২১			
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৭													
৫.১ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি	৩১.১২.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	অপ্রযোজ্য	৩১.১২.২০২০	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য			শুদ্ধাচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ করা হবে।
						অর্জন	--	--	--	--			
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			অনলাইন সিস্টেমে (ই-মেইল এর মাধ্যমে) অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির ব্যবস্থা রয়েছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৬. সেবা প্রদানের ও প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....১৪													
৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৩	%	ওবিএল কমপ্লেইন্টস সেল	৩০.০৯.২০২০ ৩১.১২.২০২০ ৩১.০৩.২০২১ ৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০২০	৩১.১২.২০২০	৩১.০৩.২০২১	৩০.০৬.২০২১			বিষয়টি প্রক্রিয়াধীন আছে।
						অর্জন	--	--	--	--			
৬.২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	১	%	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	অপ্রযোজ্য	লক্ষ্যমাত্রা	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য			এ সংক্রান্ত বিষয় ব্যাংকের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হলে ব্যাংক যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।
						অর্জন	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য			

 

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৬.৩ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে প্রাপ্ত বরাদ্দ এবং উপকারভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রাপ্ত বরাদ্দ ও উপকারভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	অপ্রযোজ্য	লক্ষ্যমাত্রা	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য			এ সংক্রান্ত বিষয় ব্যাংকের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হলে ব্যাংক যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।
						অর্জন	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য			
৬.৪ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে উপকারভোগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	উপকারভোগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	অপ্রযোজ্য	লক্ষ্যমাত্রা	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য			এ সংক্রান্ত বিষয় ব্যাংকের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হলে ব্যাংক যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।
						অর্জন	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য			
৬.৫ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	অপ্রযোজ্য	লক্ষ্যমাত্রা	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য			ব্যাংক কোন প্রকল্প গ্রহণের সিদ্ধান্ত নিলে ব্যাংক এ সংক্রান্ত বিষয়ে শুদ্ধাচার কমিটিকে অবহিত করবে।
						অর্জন	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য		অপ্রযোজ্য			
৬.৬ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৩	%	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	অপ্রযোজ্য	লক্ষ্যমাত্রা	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য			ব্যাংক কোন প্রকল্প গ্রহণের সিদ্ধান্ত নিলে ব্যাংক এ সংক্রান্ত বিষয়ে শুদ্ধাচার কমিটিকে অবহিত করবে।
						অর্জন	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য			
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....৫													
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	অপ্রযোজ্য	লক্ষ্যমাত্রা	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য			উল্লেখিত ধারাগুলো ব্যাংকের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হলে ব্যাংক এ বিষয়ে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।
						অর্জন	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য			
৭.২ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারে ক্রয় সম্পন্ন	২	%	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	অপ্রযোজ্য	লক্ষ্যমাত্রা	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য			বিষয়টি প্রক্রিয়াধীন আছে।
						অর্জন	--	--	--	--			
৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১২													
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ করা হয়ে থাকে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৮.২ শাখা/অধিশাখা/ অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ ও আইসিসি বিভাগ	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	২০	২০	২০			৪র্থ কোয়ার্টারে ২৭টি শাখা পরিদর্শন করা হয়েছে।
						অর্জন	৪৫	২৫	২২	২৭			

৯

১০

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/ অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			পূর্বের কোয়ার্টার সমূহের অনিষ্পত্তিকৃত পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ সমূহ অধিকাংশই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। এই কোয়ার্টারের পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ গুলো পরবর্তী কোয়ার্টার সমূহে বাস্তবায়িত করা হবে।
						অর্জন	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য			
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪/নিজস্ব নীতিমালা অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	প্রধান কার্যালয়ের সকল বিভাগ এবং সকল শাখা ও আঞ্চলিক অফিস	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			ব্যাংকের নিজস্ব রেকর্ড রিটেনশন এন্ড ডিজপোজাল পলিসি অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টিকৃত	২	%	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			ব্যাংকের নিজস্ব রেকর্ড রিটেনশন এন্ড ডিজপোজাল পলিসি অনুযায়ী বিষয়টি চলমান রয়েছে।
						অর্জন	--	--	--	--			
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	২	লক্ষ্যমাত্রা	০০	০১	০০	০১			প্রয়োজন অনুযায়ী ব্যাংক গণশুনানী আয়োজন করবে।
						অর্জন	অপ্রযোজ্য	--	--	--			
৯. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৯.১ শুদ্ধাচার বিষয়ক ছড়া/শ্লোগান/উক্তি প্রকাশ	শুদ্ধাচার বিষয়ক	২	তারিখ	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	৩১.১২.২০২০ ৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	অপ্রযোজ্য	৩১.১২.২০২০	অপ্রযোজ্য	৩০.০৬.২০২১			৪র্থ কোয়ার্টারের জুন ১৪, ২০২১ তারিখে দৈনিক যায়যায়দিন পত্রিকায় এবং জুন ১৫, ২০২১ তারিখে New Age পত্রিকায় এ সংক্রান্ত একটি করে মোট দুটি বিজ্ঞাপন প্রকাশ করা হয়। বিগত কোয়ার্টারের বিজ্ঞাপন সমূহ বিগত ২৫.০৫.২০২১ তারিখে দৈনিক যায়যায়দিন ও New Age পত্রিকায় এ সংক্রান্ত একটি করে মোট দুটি বিজ্ঞাপন প্রকাশ করা হয়। এছাড়া সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে, জুন মাসের ০৬ থেকে ৩০ তারিখ পর্যন্ত শুদ্ধাচার বিষয়ক ছড়া/শ্লোগান/উক্তি ONE Bank Limited ও OBL Connect এর ওয়েবপেজে বিজ্ঞাপন আকারে প্রচার করা হয়।
						অর্জন	--	--	--	২৫.০৫.২০২১ ১৪.০৬.২০২১ ১৫.০৬.২০২১			
৯.২ মহিলা/বৃদ্ধ/দুস্তদের জন্য অগ্রাধিকারমূলক গ্রাহক সেবা প্রদান	অগ্রাধিকার মূলক গ্রাহক সেবা প্রদান	১	%	অপারেশন্স বিভাগ	৩০.০৯.২০২০ ৩১.১২.২০২০ ৩১.০৩.২০২১ ৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০২০	৩১.১২.২০২০	৩১.০৩.২০২১	৩০.০৬.২০২১			ব্যাংকিং সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে মহিলা, বৃদ্ধ ও শারীরিক ভাবে অক্ষম ব্যক্তিদের অগ্রাধিকারমূলক গ্রাহক সেবা প্রদান করা হয়।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			

 

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৯.৩ অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ	লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ	১	%	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	৩০.০৯.২০২০ ৩১.১২.২০২০ ৩১.০৩.২০২১ ৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০২০	৩১.১২.২০২০	৩১.০৩.২০২১	৩০.০৬.২০২১			ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ বিষয়টিকে অত্যন্ত গুরুত্ব দিয়ে বিবেচনা করে থাকে। এ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করা আছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			৪র্থ কোয়ার্টারে এ বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট বিগত ২২.০৫.২০২১ তারিখে ব্যাংকের ৩১ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য “National Integrity Strategy (NIS), Green Banking, CSR and Gender Diversity" বিষয়ে অনলাইন প্রশিক্ষণ কর্মশালার আয়োজন করে। এছাড়া নতুন কর্মকর্তাদের জন্য আয়োজিত Orientation Program-এ এ সংক্রান্ত বিষয় আলোচনা করা হয়।
৯.৪ নতুন নিয়োগের ক্ষেত্রে KYE কার্যক্রম বাস্তবায়ন	কার্যক্রম বাস্তবায়ন	২	%	মানব সম্পদ বিভাগ	৩০.০৯.২০২০ ৩১.১২.২০২০ ৩১.০৩.২০২১ ৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০২০	৩১.১২.২০২০	৩১.০৩.২০২১	৩০.০৬.২০২১			৪র্থ কোয়ার্টারে নতুন নিয়োগকৃত সকল কর্মকর্তার KYE কার্যক্রম বাস্তবায়ন করে প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই করা হয়েছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৯.৫ কোভিড-১৯ এর ফলে ঝুঁকিপূর্ণ স্বাস্থ্য, গর্ভবতী কর্মীদের নিরাপত্তার নিশ্চয়তায় ছুটি প্রদান/বাড়িতে থেকে অফিসের কাজের সুযোগ প্রদান	স্বাস্থ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	২	%	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	৩০.০৯.২০২০ ৩১.১২.২০২০ ৩১.০৩.২০২১ ৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০২০	৩১.১২.২০২০	৩১.০৩.২০২১	৩০.০৬.২০২১			বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনার আলোকে ব্যাংকের সকল গর্ভবতী কর্মীদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে তাদের ছুটি/বাড়িতে থেকে অফিসের কাজের সুযোগ প্রদান করা হয়েছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১০. শুদ্ধাচার চর্চার জন্য পুরস্কার প্রদান.....১০													
১০.১ যথাসময়ে শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১০	তারিখ	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	৩১.১২.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	অপ্রযোজ্য	৩১.১২.২০২০	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য			ডিসেম্বর, ২০২১ এর মধ্যে শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদানের প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে।
						অর্জন	অপ্রযোজ্য	--	--	--			
১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন.....২													
১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইডুজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সেন্ট্রাল সাপোর্ট এন্ড ব্রাঞ্চ অপারেশন্স	৩০.০৯.২০২০ ৩১.১২.২০২০ ৩১.০৩.২০২১ ৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০২০	৩১.১২.২০২০	৩১.০৩.২০২১	৩০.০৬.২০২১			প্রধান কার্যালয় সহ সকল শাখা অফিসে পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতার বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধিসহ চলমান করোনা পরিস্থিতি মোকাবেলায় যথাযথ স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ করা হচ্ছে।
						অর্জন	৩০.০৯.২০২০	৩১.১২.২০২০	৩১.০৩.২০২১	৩০.০৬.২০২১			




কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১২. অর্থ বরাদ্দ.....২													
১২.১ শুদ্ধাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অর্ন্তভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	১০ লক্ষ টাকা	লক্ষ্যমাত্রা	২.৫০ লক্ষ টাকা	২.৫০ লক্ষ টাকা	২.৫০ লক্ষ টাকা	২.৫০ লক্ষ টাকা			বাংলাদেশ ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ের সাসটেইনেবল ফাইন্যান্স ডিপার্টমেন্ট কর্তৃক জারিকৃত এসএফডি সার্কুলার লেটার নং- ০১/২০২০ তারিখ মার্চ ২২, ২০২০ অনুযায়ী CSR বাজেটের ৬০% স্বাস্থ্য, ৩০% শিক্ষা ও ১০% জলবায়ু ঝুঁকি তহবিল খাতে বরাদ্দ থাকায় বর্তমানে শুদ্ধাচার কর্ম-পরিকল্পনা তহবিলে বরাদ্দকৃত অর্থ শূন্য। পরবর্তীতে এ খাতে অর্থ বরাদ্দের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে।
						অর্জন	--	--	--	--			
১৩. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....৪													
১৩.১ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম-পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট, ওবিএল নৈতিকতা কমিটি	৩০.০৯.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০২০	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য			জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১ স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে আপলোড করা আছে।
						অর্জন	২৩.০৯.২০২০	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য	অপ্রযোজ্য			
১৩.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন বাংলাদেশ ব্যাংকে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট, ওবিএল নৈতিকতা কমিটি	১৫.১০.২০২০ ১৫.০১.২০২১ ১৫.০৪.২০২১ ১৫.০৭.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০২০	৩১.১২.২০২০	৩১.০৩.২০২১	৩০.০৬.২০২১			ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী মাসের পনের তারিখের মধ্যে প্রেরণ করা হয় ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়ে থাকে। ৪র্থ কোয়ার্টারে রোস্টারিং করে অল্প সংখ্যক কর্মকর্তা কর্মচারীর মাধ্যমে সীমিত পরিসরে অফিসের কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে বিধায় এ কোয়ার্টারে প্রতিবেদন আগষ্ট মাসে প্রেরণ করা হয়েছে এবং স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
						অর্জন	১৫.১০.২০২০	১৫.০১.২০২১	১২.০৫.২০২১	২৪.০৮.২০২১			

ফোকাল পয়েন্ট এর অনুপস্থিতিতে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্যাবলী



নাম : সৈয়দ এজাজুর রহমান
পদবী : ফাস্ট এসিস্ট্যান্ট ভাইস প্রেসিডেন্ট
প্রতিষ্ঠানের নাম : ওয়ান ব্যাংক লিমিটেড
মোবাইল : ০১৯১১৫৯০৩৩৭
ফোন : ০২-৫৫০১২৫০৫, এক্স-৫০৩
ই-মেইল : azazur.rahman@onebank.com.bd

ফোকাল পয়েন্ট এর তথ্যাবলী



নাম : মোহাম্মদ ফরহাদ হোসেন খান
পদবী : এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট
প্রতিষ্ঠানের নাম : ওয়ান ব্যাংক লিমিটেড
মোবাইল : ০১৭১৩৪৩৬০৯৯
ফোন : ০২-৫৫০১২৫০৫, এক্স-৬০৩
ই-মেইল : farhad.hossen@onebank.com.bd